



Cáritas

Más pobres, menos protegidos

¿Hacia una sociedad desahuciada o esperanzada?



Cáritas Diocesana de VALLADOLID

Conferencia-coloquio del 7 de Marzo de 2012

Equipo de ESTUDIOS

Itinerario

1. Sociedad **vulnerable** antes de la crisis
2. Sociedad **precarizada** durante la crisis: la pobreza es más extensa, más intensa y más crónica
3. Sociedad **desahuciada** o sociedad **ESPERANZADA**: el futuro que nos amenaza o nos espera.



Cáritas

Sociedad Vulnerable antes de la crisis



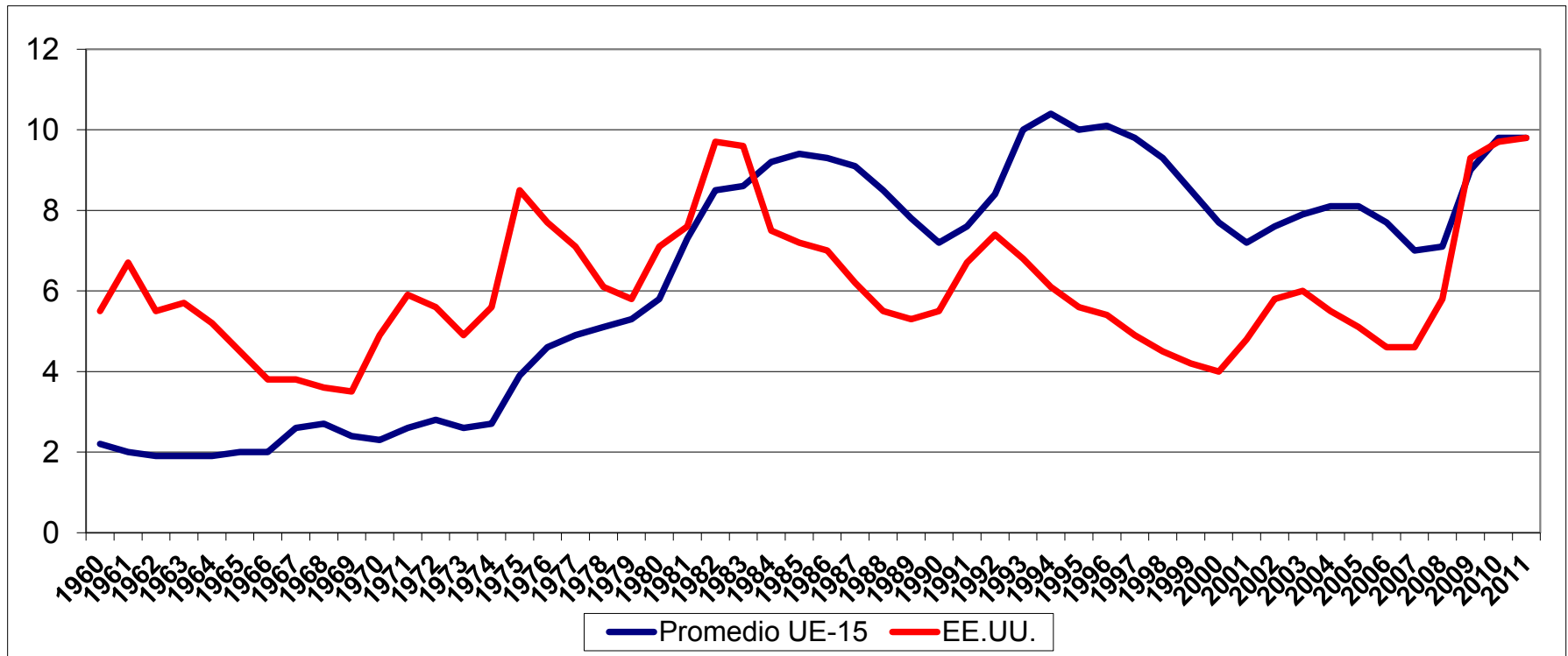
Vulnerabilidad mundial

1. **Los MUROS caen** (Berlín), pero se levanta Palestina, México, Marruecos. Los peores muros: *individualismo, contravalores y aspiraciones del ser falsas y artificiales.*
2. **La soberanía reside en la DEMOCRACIA**, pero las urnas no bastan. Nos cuentan, pero no cuentan con nosotros. “Nosotros los pueblos..:” (ONU) solo somos espectadores, súbditos entretenidos, no ciudadanos, participantes, responsables.
3. Ya no vale decir que **CUALQUIER EMPLEO ES INTEGRADOR.**
4. **La información no es CONOCIMIENTO**, y conocer sin atreverse no sirve.
5. **La civilización OCCIDENTAL** no es ni la única, ni la mejor. Vivimos en el barrio próspero de la aldea global. La sabiduría reside en África, en la mujer, en los pobres,...
6. **EI LIBRE MERCADO** es la dictadura del mercado a escala mundial.
7. **La COOPERACIÓN no es ayuda**, sino préstamos; no es justicia, sino explotación para un “nosotros” multinacional.
8. ¿**NO HAY DINERO?** 3.000 mill \$ al día para armamento en el año 2000, 720 + 400 mil mill \$ para rescatar a las entidades financieras para “reestablecer el orden”...
¿y el orden de la gente que pasa hambre? (40 mil mill \$, un 4% que nunca llega)
9. **EI CRECIMIENTO ECONÓMICO no produce DESARROLLO SOCIAL**, y no reduce la pobreza ni la desigualdad.



Desempleo: aumenta progresivamente

**Evolución del desempleo (como porcentaje de la población activa).
Promedio de la UE-15 y Estados Unidos. 1960-2011**

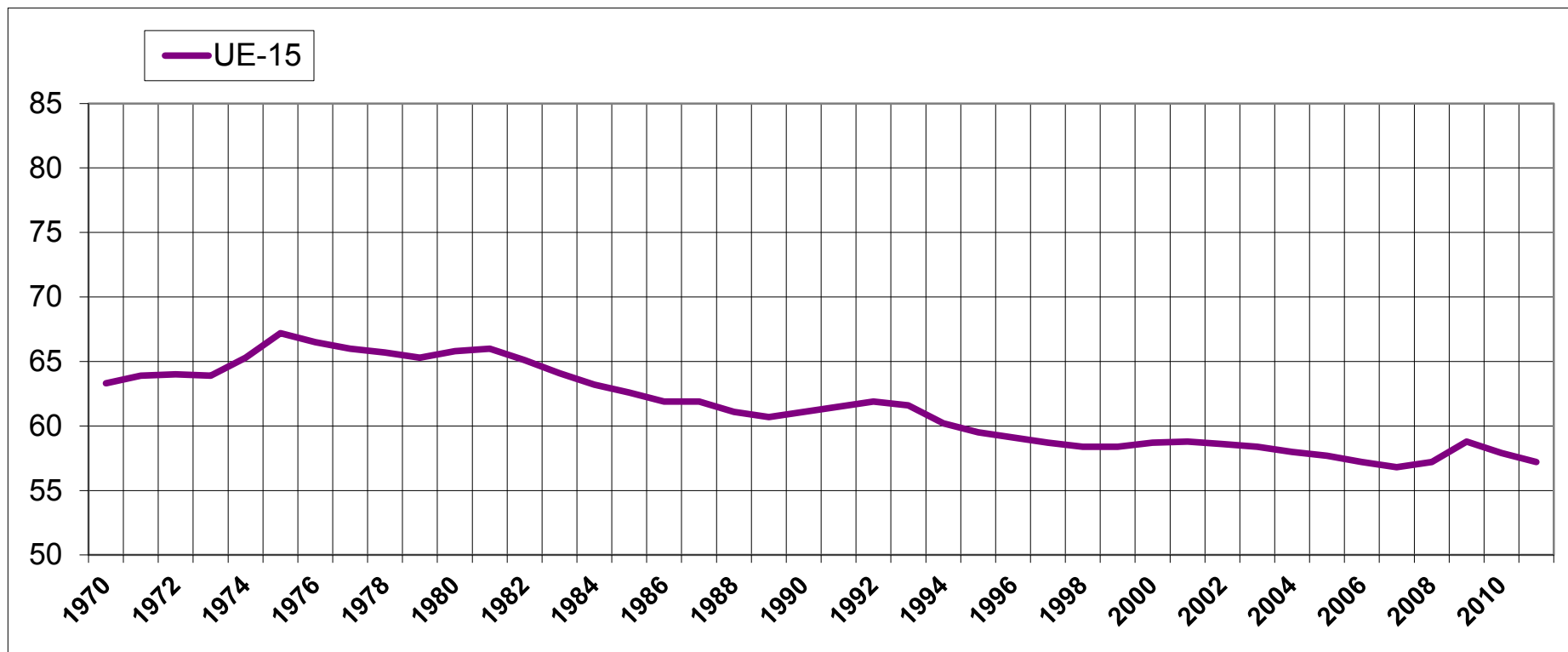


Fuente: *Annual Macroeconomic Database* (AMECO). Comisión Europea.



Salarios: las rentas del trabajo disminuyen

**Participación de las rentas del trabajo en la renta nacional en la EU-15
(1970-2011)**



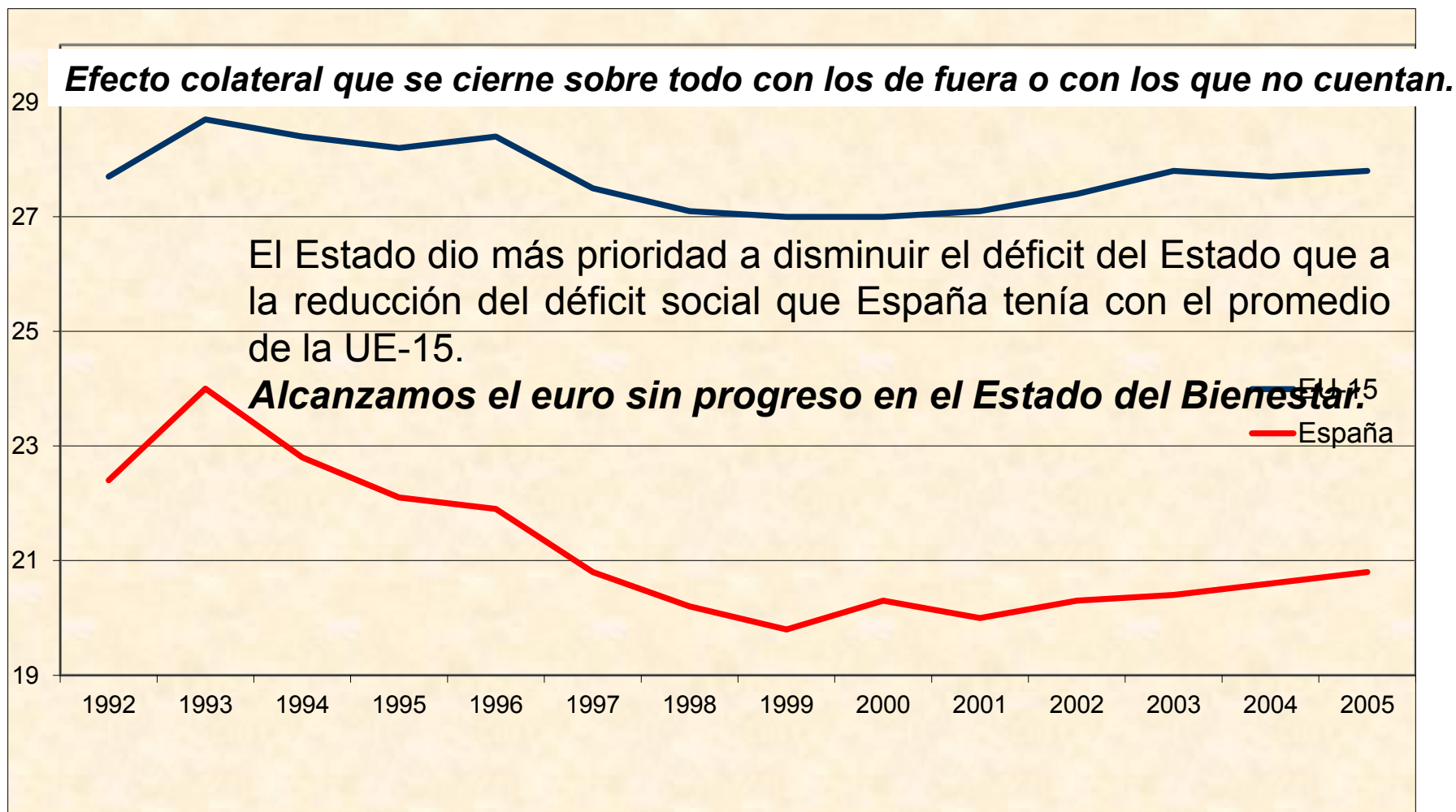
Compensación total de trabajo (por personas activas), incluyendo protección social de los trabajadores y contribuciones de pensiones y trabajo imputado por autónomos.

Fuente: Annual Macroeconomic Database (AMECO). Comisión Europea.



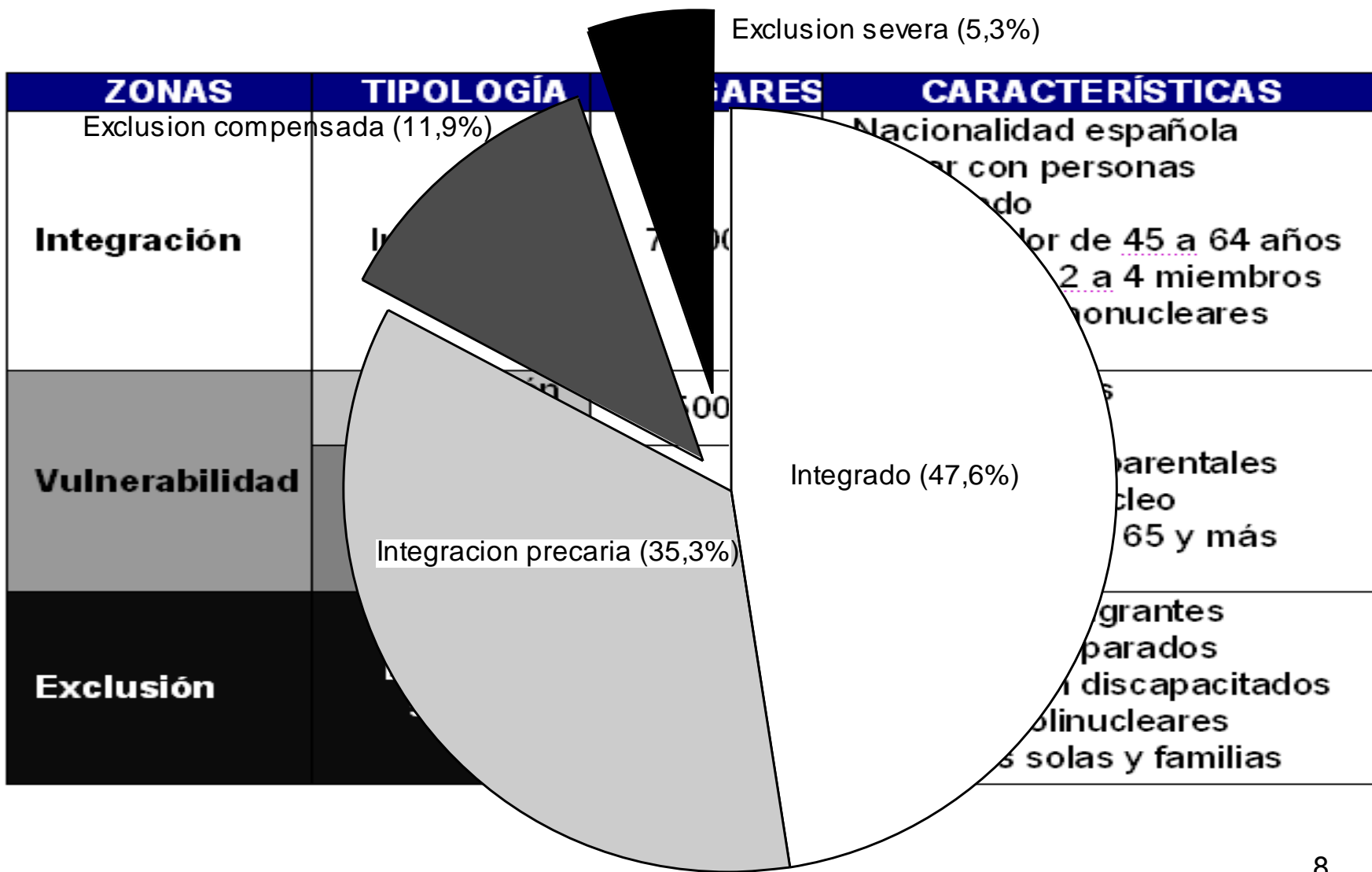
Caritas

Estancamiento del gasto social en tiempos de bonanza económica => *crecimiento sin desarrollo*



La pobreza se cae de la agenda política..., y de la conciencia social

Tipología de hogares por situación de exclusión



Una sociedad eufórica sin límites

1. Crecimiento económico, desarrollo urbano, aumento del empleo.
2. Cree que más es igual a mejor: consumo ilimitado, dinero fácil.
3. Confunde valor y precio: **La certeza es tener y tener es valer** (encender la chimenea)
4. Sociedad del placer y del hedonismo: de mártir a héroe y de héroe a celebridad.
5. Apuesta por individuos autosuficientes y olvida los proyectos comunitarios.
6. Bajo la tiranía de la imagen: lo virtual sustituye lo vital.
7. Donde todo tiene fecha de caducidad: sociedad líquida donde nada permanece.
8. Donde se confunde necesidad con deseo: la vivienda pasó de ser un bien que daba cobertura a una necesidad a un deseo de posesión, de inversión, de “interés”.
9. Se normaliza “privatizar las ganancias y socializar las pérdidas”.
10. Endeudada: End. Familiar: 45% en 1995, e76,7% en 2001 y 143% en 2008.
11. Se funda en círculos viciosos de desconfianza, sospecha, individualismo, avaricia y soberbia que confunden valores: la paz con la seguridad, libertad, ...

Sociedad precarizada durante la crisis



La pobreza es más extensa

Fuente: I.N.E., ECV y EPA 2005 a 2011

Tasa de pobreza en España (< umbral del 60% de la renta mediana)

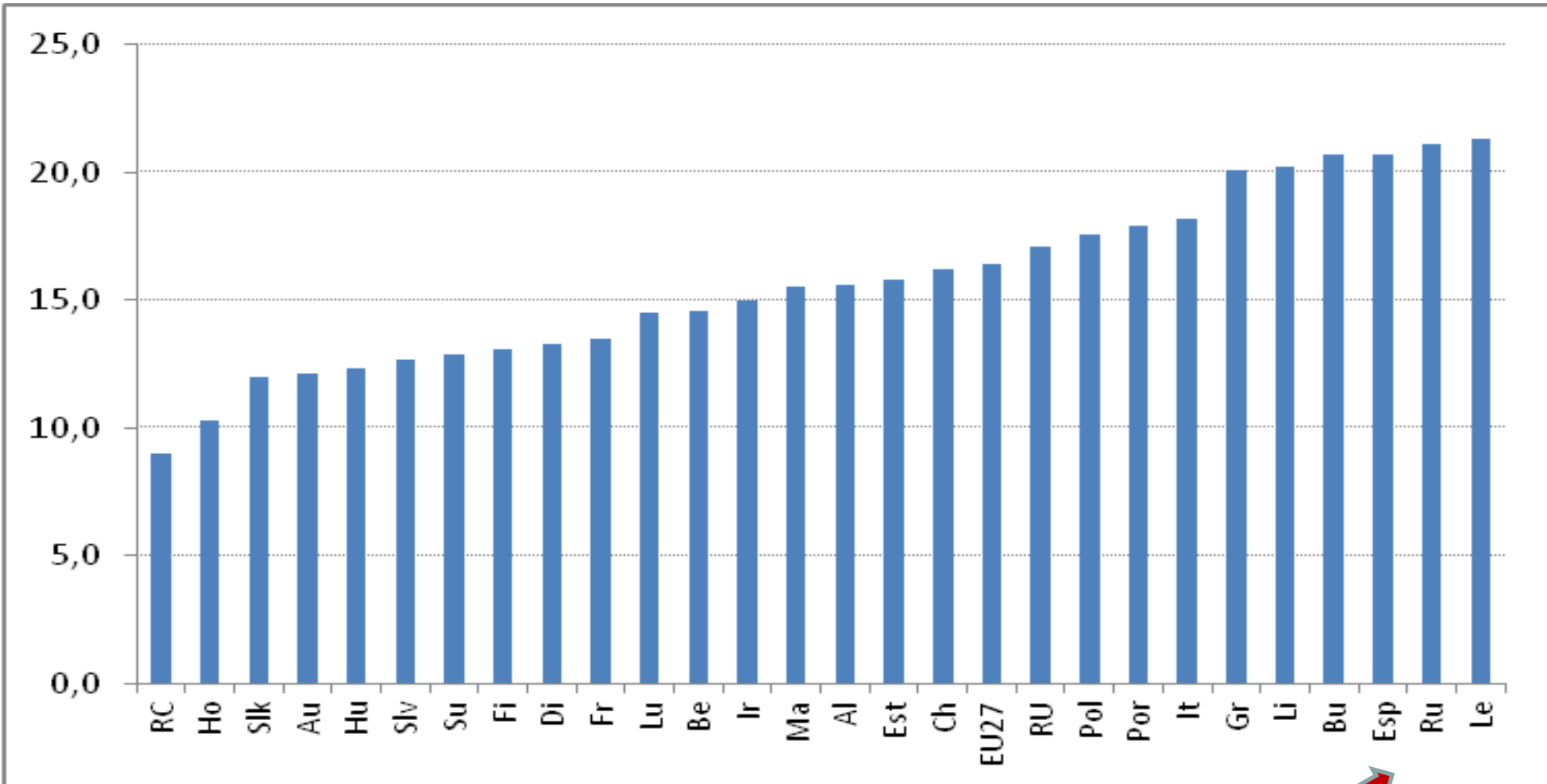
1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
19,9	19,2	18,0	20,1	18,3	19,3	18,5	19,0	19,9	19,7	19,9	19,9	19,6	19,5	20,7	21,8

La tasa de pobreza en España AROPE-E2020 pasa de 22,9 en 2008 al 26,7 % estimado en 2011)

Indicadores de extensión de la pobreza

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Tasa de paro	8,7	8,3	8,6	13,9	18,8	20,3	22,8
Tasa de paro en VALLADOLID	9,3	8,2	7,4	8,9	12,4	15,3	16,5
Hogares con todos act.en paro (1,5 millones de hogares)	2,6	2,5	2,7	4,9	7,1	7,7	9,1
% de hogares sin ingresos (580.000 hogares)	2,14	2,06	2,12	2,62	2,70	2,82	3,22
Ejecuciones hipotecarias			25.943	58.686	93.319	93.636	
Nº benef. Rentas Mínimas	100.835	102.662	103.071	114.257	156.858	192.633	
Atendidos en Acogida Cáritas	423.000	408.000	400.000	605.000	780.000	950.000	11

Tasas de pobreza en la Unión Europea (27), 2010



Fuente: Eurostat.



Caritas

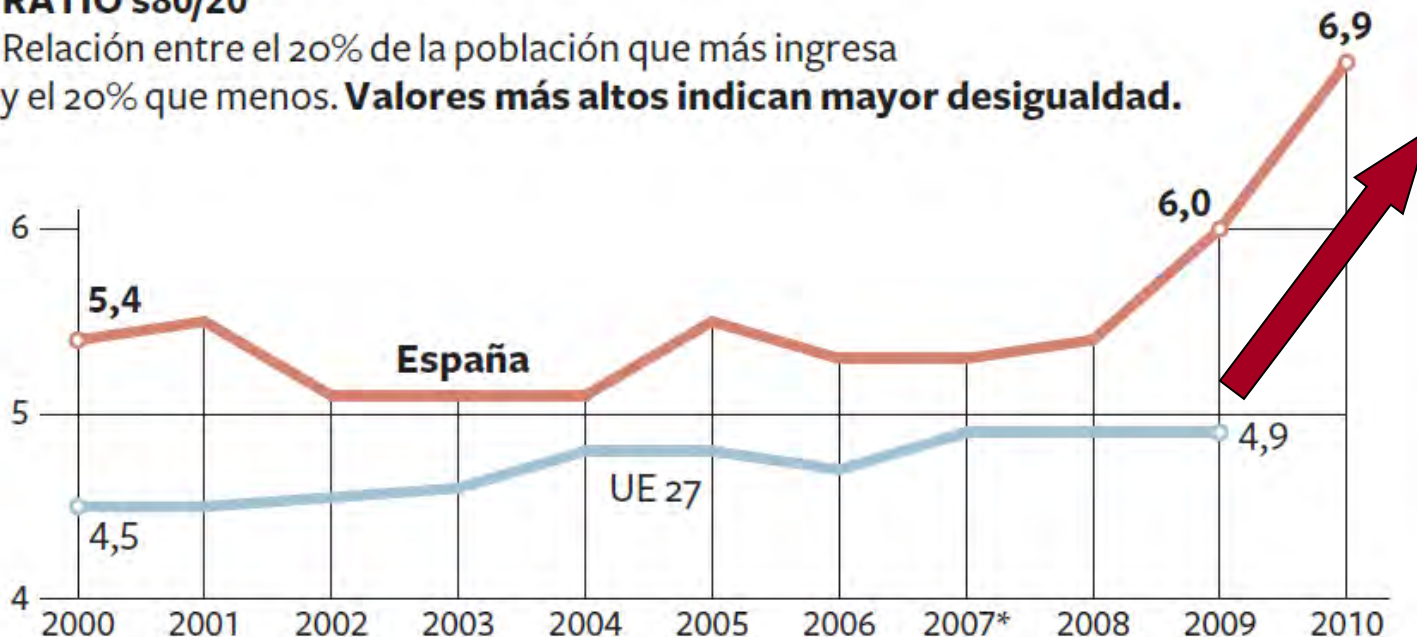
Las diferencias de renta entre los españoles aumenta progresivamente

El UE de los 27, tenemos es puesto número 4 con mayor desigualdad en 2009

El aumento de la desigualdad en España

RATIO s80/20

Relación entre el 20% de la población que más ingresa y el 20% que menos. **Valores más altos indican mayor desigualdad.**

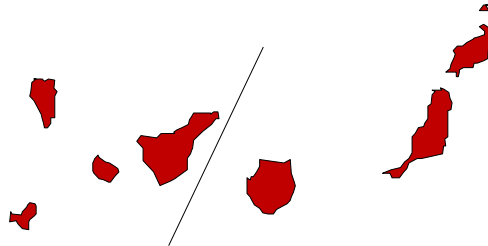
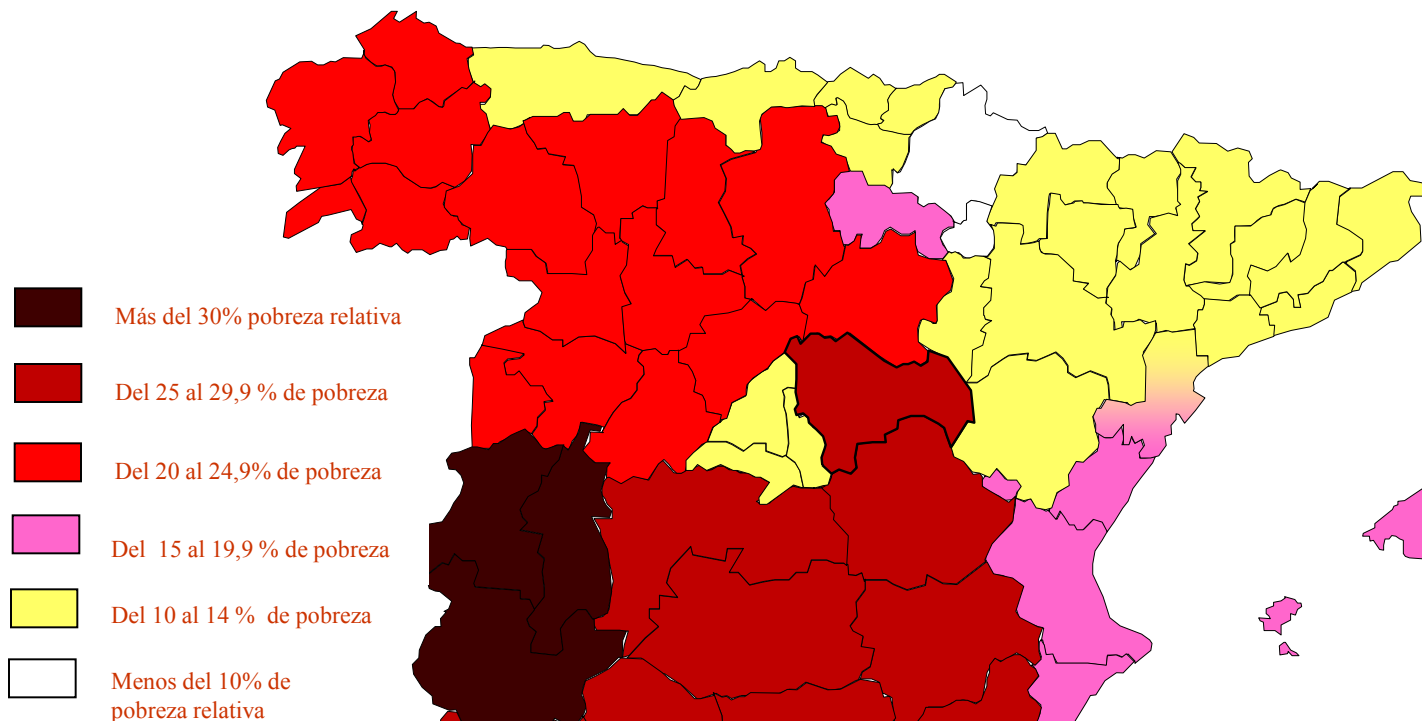




Caritas

Mapa de la pobreza relativa en España

(Por CC.AA. Fuente: I.N.E., ECV año 2007)

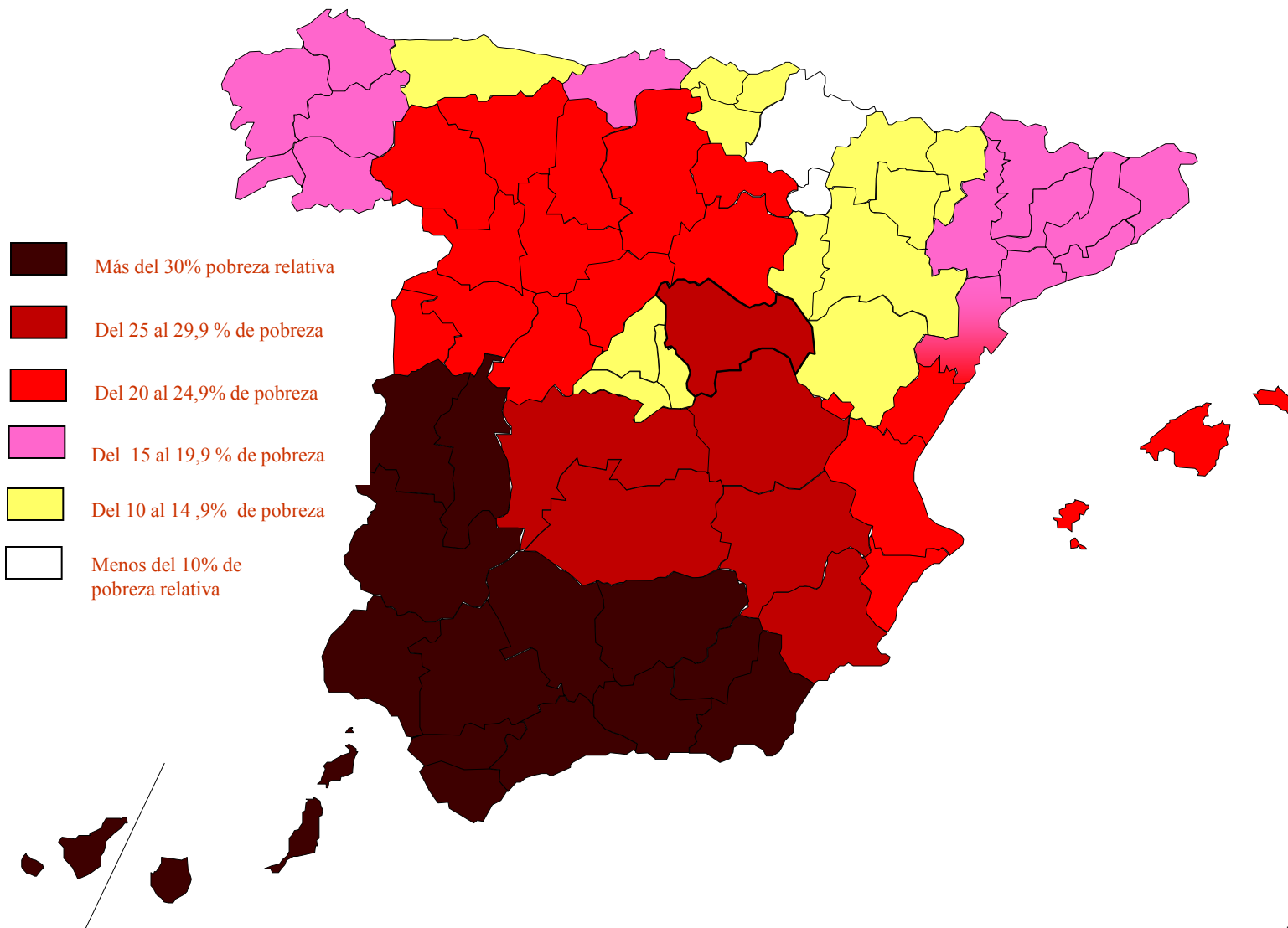




Caritas

Mapa de la pobreza relativa en España

(Por CC.AA. Fuente: I.N.E., ECV año 2010)



Una desigualdad territorial alimentada desde el propio sistema de protección social

	Cuantía 2010
Andalucía	392,7
Aragón	441
Asturias	436,4
Baleares	396,3
Canarias	472,2
Cantabria	426
Castilla y León	399,4
Castilla La Mancha	372,8
Cataluña	414,1
Extremadura	399,4
Galicia	399,4
La Rioja	372,8
Madrid	370
Murcia	300
Navarra	633,3
Euskadi	650,2
C. Valenciana	385,2

***Cuantía mensual de Rentas
Mínimas o Básicas por
CC.AA.***

La pobreza es más INTENSA

Fuente: I.N.E., ECV 2005 a 2010

Indicadores de intensidad de la pobreza en ESPAÑA

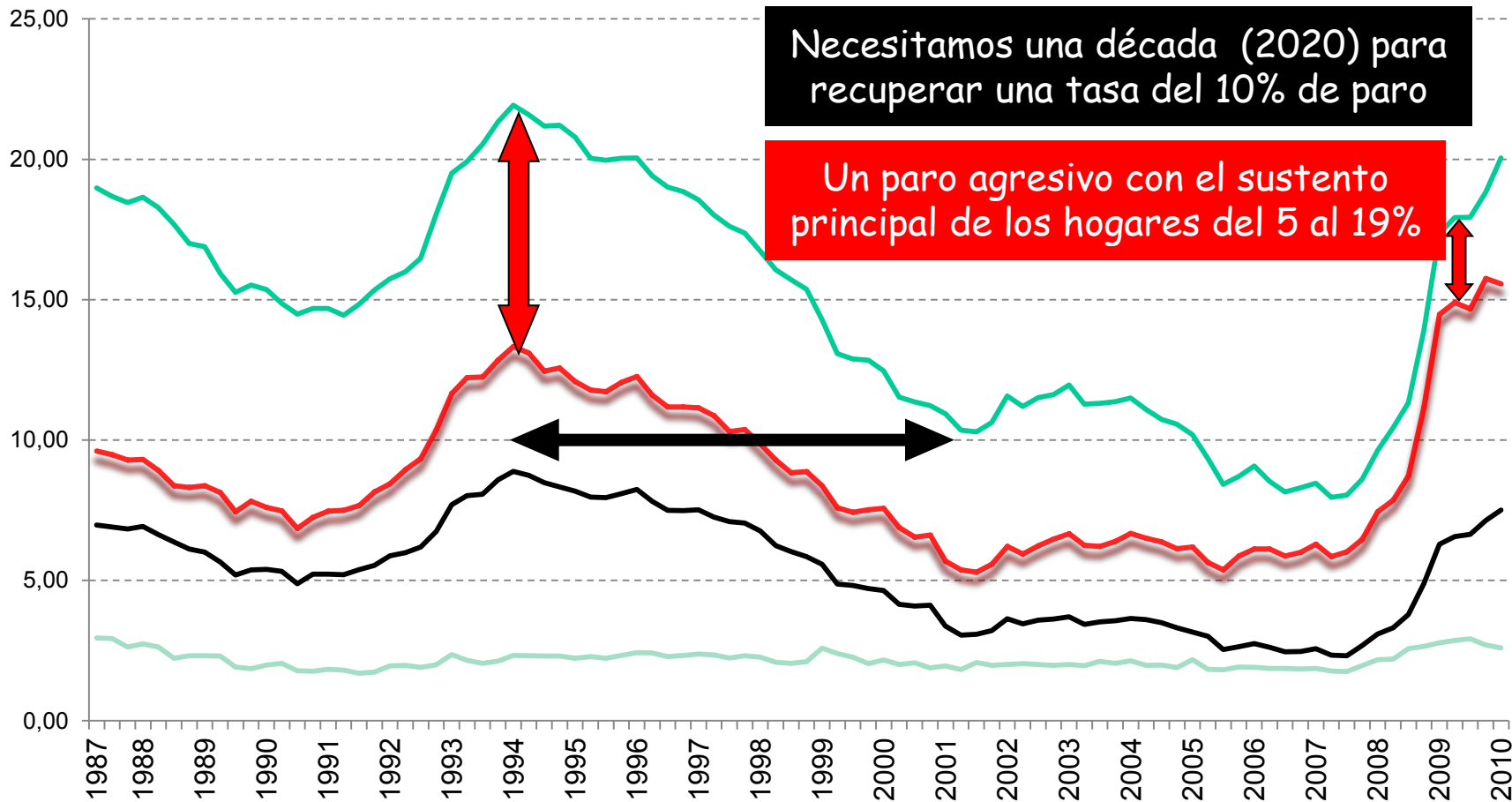
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Renta anual media neta por hogar	12.926	13.654	14.583	14.948	14.747	14.153	
Umbral de pobreza por persona	6.347	6.860	7.203	7.753	7.980	7.818	
% hog. Dificul. para llegar fin d mes	26,2	28,9	26,8	29,3	30,5	30,6	
Paro de persona principal en hogar	5,9	6	6,5	11,2	15,8	16,6	17,9

Indicador para CASTILLA y LEÓN

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Renta anual media neta por hogar	11.902	12.975	14.095	14.613	14.680		

Evolución del empleo

Destruir es más fácil que construir



— Tasa de paro

— Hogares todos activos en paro

— Paro persona de referencia del hogar

— Hogares sin ingresos



Los más pobres... menos protegidos

Endurecimiento de requisitos y condiciones (limitación en el tiempo) en el acceso a servicios/prestaciones. Excluyentes para:

- No empadronados o con un tiempo de empadronamiento inferior al requerido.
- Inmigrantes en situación irregular.
- Personas sin hogar.
- Con problemas crónicos de enfermedad mental, drogodependencias, salud, y ausencia de apoyo familiar.

Insuficiencia ante necesidades básicas, urgentes y actuales: Vivienda (suministros, desahucios), Alimentación, Salud (gastos sanitarios y de medicamentos en enfermedades crónicas y/o graves) y en necesidades de transporte y ropa/calzado).

¿Y las consecuencias de los ajustes presupuestarios al déficit?



Caritas

CRONIFICACIÓN y empeoramiento de graves situaciones sociales

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
% parados con más de 1 año	28,7	25	22,7	21,4	34,5	45,9	50,0
En Castilla y León	30,4	28,7	25,3	23,8	30,1	39	47,1

CRONIFICACIÓN de GRUPOS

DESEMPLEADOS: de “recientes” a parados de “larga duración” por la precarización y la pérdida del empleo.

JÓVENES desempleados en busca del primer empleo, sin perspectivas de encontrar trabajo con poca formación. Aunque en los últimos años era posible acceder a un empleo precario, esa opción ya no es posible =>frustración.

MUJERES solas con cargas familiares --generalmente no compartidas-- y con problemas de conciliación entre vida familiar y laboral.

FAMILIAS JÓVENES, encabezadas por cónyuges de entre 20 y 40 años de edad, con uno o dos hijos pequeños.

INMIGRANTES en situación de irregularidad sobrevenida. (Estimados en más de 100.000 personas)


Las carencias del sistema de protección social contribuyen la cronificación:

- **Debilitamiento del apoyo familiar y de las redes sociales y vecinales de ayuda.**
- **Sistema público de derivación informal, extensivo e intensivo.** 67% viene de ss.ss.
- **Respuestas más de información** que de resolución (¿la urgencia, las necesidades básicas?).
- **Lentitud de respuesta..**
- **Irregularidad administrativa sobrevenida.**
- **Los “huecos” del sistema de protección sanitario.**



Cáritas

Sociedad desahuciada o esperanzada



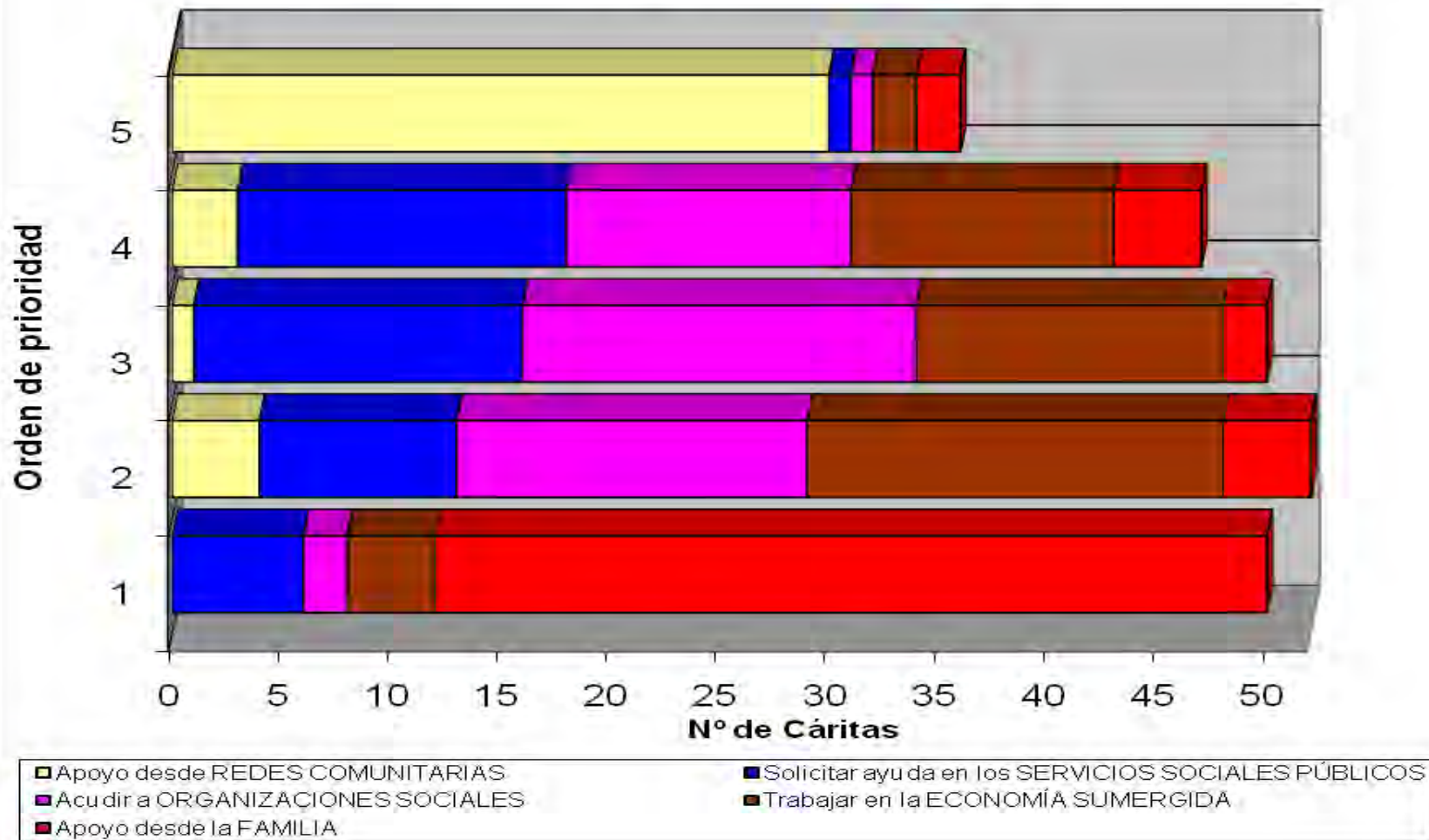
**Lo importante es vivirlo todo.
Vivir ahora las preguntas.
Tal vez así, poco a poco,
sin darte cuenta,
puedas algún día
vivir las respuestas.
(Rainer Marie Rilke)**



Caritas

Estrategias para afrontar la crisis

Gráfico 9: Estrategias de las personas para afrontar las consecuencias de la crisis en el 2010





Caritas

Una lógica estructural, social y personal

	ZONA EXCLUSIÓN	ZONA VULNERABLE	ZONA INTEGRACIÓN
DERECHOS SOCIALES	Exclusión laboral Economía de subsistencia	Trabajo precario	Trabajo estable
RELACIONES	Aislamiento social	Relaciones inestables y endogámicas	Relaciones sólidas y exogámicas
SENTIDO	Insignificancia vital	Convicciones frágiles	Sentido vital



Caritas

Una propuesta de actuación

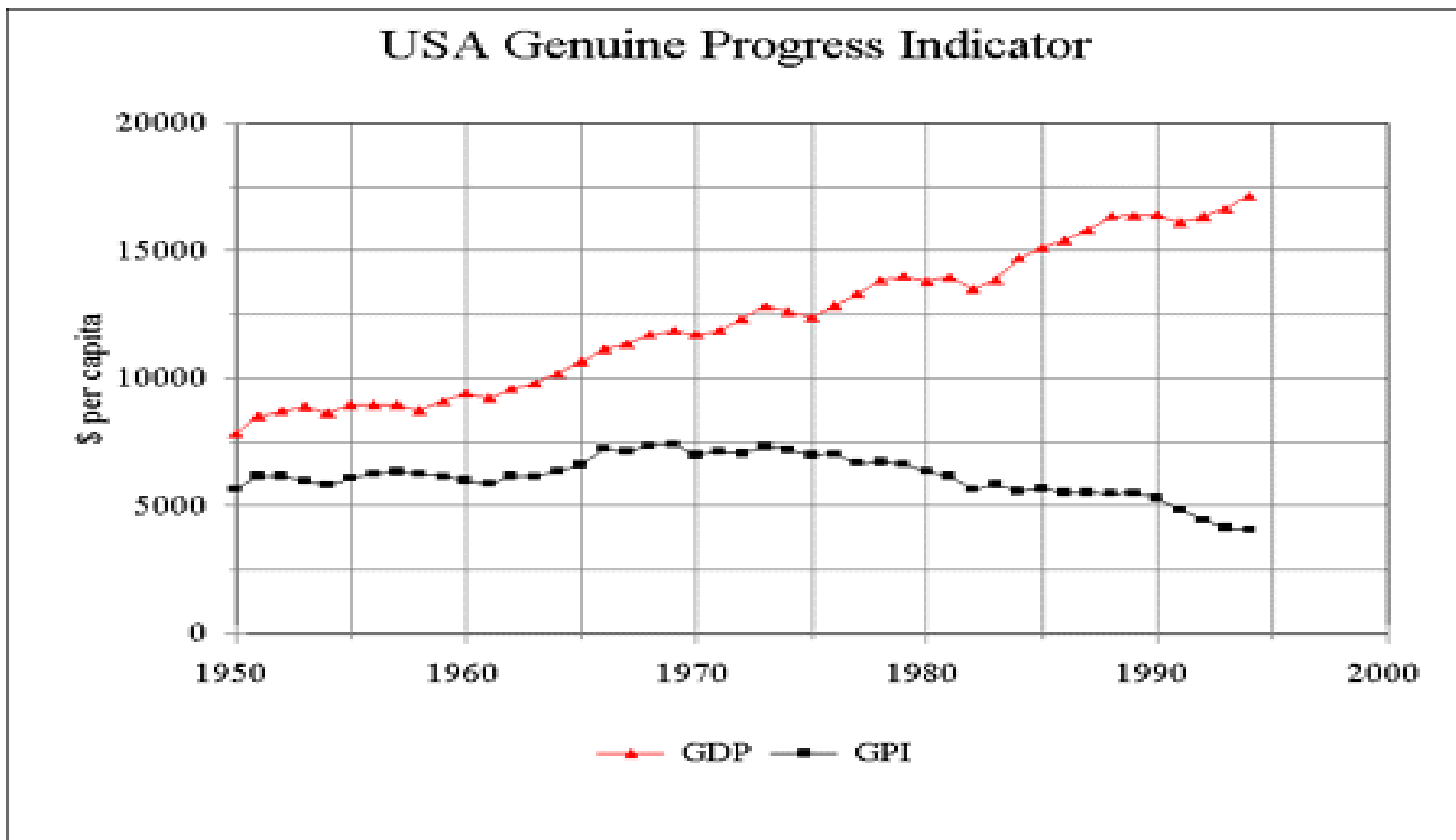
Una propuesta vertebral

**Se sospecha de la capacidad de reacción de una sociedad
que pone el acento en el *CRECIMIENTO* económico
antes que en el *DESARROLLO* de las personas.**

*Del "estado" de la cuestión a la "naturaleza" de la cuestión:
la PERSONA como SUJETO CENTRAL del proceso de DESARROLLO*

Crecimiento y Desarrollo

PIB vs Índice de Bienestar económico sostenible





Cáritas

“La crisis nos obliga a revisar nuestro camino, a darnos nuevas reglas y a encontrar nuevas formas de compromiso (...)

De este modo, la crisis se convierte en ocasión de discernir y proyectar de un modo nuevo.”

Caritas in Veritate

La oportunidad del Desarrollo

La posibilidad de un mundo de relaciones de **GRATUIDAD** (CV, 6)...
...de auténtica **FRATERNIDAD** (CV, 17).

La **LÓGICA** de la **CIUDADANÍA** y del **DON** – que no excluye la justicia-
en vez de la lógica del **MERCADO**.

**“El desarrollo... necesita.... dar espacio al principio de gratuidad
como expresión de fraternidad”** (CV, 34)

Los criterios no son la eficacia y la eficiencia, estamos con “los no rentables”.
Esto nos descoloca, no hay perchas para colgar estas relaciones.
Supone “la redistribución de la riqueza” (CV, 42)

OFRECER un comportamiento económico diferente: El “factor C”:

- **C**OMUNICACIÓN DE BIENES.
- **C**OLABORACIÓN.
- **C**OOPERACIÓN.
- **C**OMUNIDAD.
- **C**ALIDAD y **C**ALIDEZ
- **A**COMPAÑAMIENTO



Caritas

Tres dimensiones para **Construir sociedad**

- **Dimensión económica:** “deseconomizar” espacios, relatividad del *quantum*, redistribuir la riqueza (CV, 42), “**DECRECIMIENTO**” hacia una sociedad socialmente sostenible.
- **Dimensión política:**
 - Recrear el sujeto => el sentido del tejido social:
 - **Empoderamiento** de los pobres (participación, protagonismo).
 - Voluntariado: **expresión de comunidad** que se hace cargo de sí misma.
 - Formación en el acompañamiento como contenido fundamental.
 - Derechos y Denuncia.
- **Dimensión social:**

Desde los servicios, acciones, procesos,...

 - Acompañar la reciprocidad, lo RELACIONAL.
 - Poner en valor lo SIGNIFICATIVO: el sentido de la acción, la participación, la accesibilidad social, los valores,...



Elogio de la propuesta

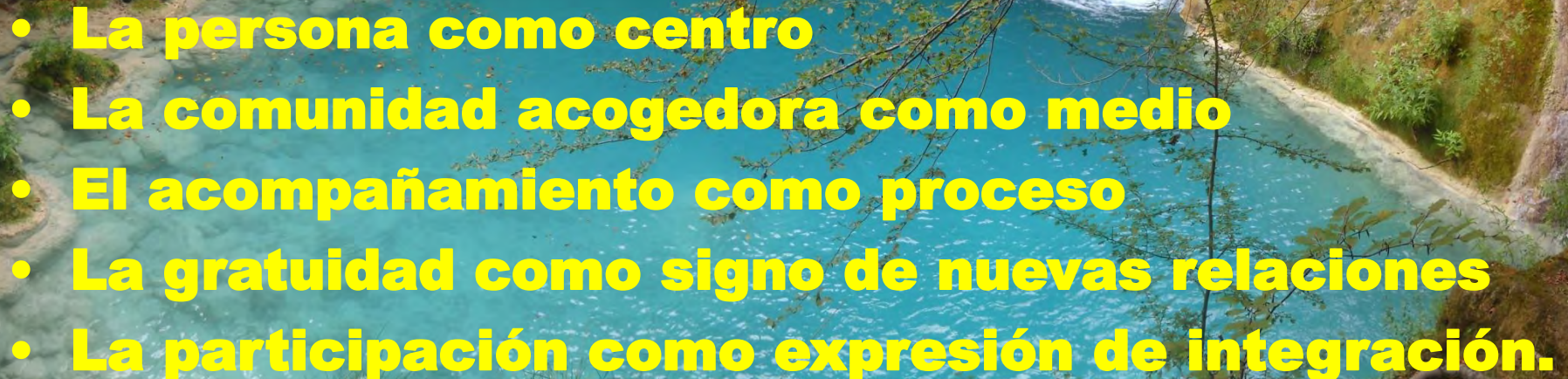
- *Nos sacan de la cavernas.*
- *Nos dan perspectiva de navegación (dirección y sentido).*
- *Nos hablan de dónde queremos llegar, y de **CÓMO LLEGAR***
- *Es constructiva y desarrolla la creatividad.*
- *Son las semillas que **SIEMPRE HAY QUE PLANTAR**, aunque pueden o no germinar.*
- *Dan **ESPERANZA** (virtud teologal). Son pro-positivas.*

"He decidido enfrentar la realidad, así que apenas se ponga linda... me avisan" (Miguelito, QUINO)

- Creer es crear -

CLAVES para una sociedad esperanzada

*con el empoderamiento
y participación de los vulnerables y excluidos...
una SOCIEDAD INTEGRADA=DESARROLLADA*

- 
- **La persona como centro**
 - **La comunidad acogedora como medio**
 - **El acompañamiento como proceso**
 - **La gratuidad como signo de nuevas relaciones**
 - **La participación como expresión de integración.**

Recordando aportación de profesor Juan Luis de las Rivas: "civilización empática" de Jeremy Rifkin



Preguntas desde la acción

1. **¿Atender a muchas personas con baja intensidad (CANTIDAD) o a menos personas con más intensidad (CALIDAD, SIGNIFICATIVIDAD) o a los MÁS EXCLUIDOS?** (Criterios)
 - *Ciudadanos extracomunitarios, gitanos, parados, mujer, ... según FOESSA.*
 - *Inmigrantes en situación irregular.*
 - *Personas sin hogar.*
 - *Enfermos mentales.*
 - *Personas sin red de apoyo social, sin acceso a ayudas públicas.*
2. **Duración de las ayudas económicas en el tiempo...** Becas, alimentos, cobertura de alquileres,.... ¿indefinidamente? ¿Dependencia institucional?
3. **¿Qué opciones o criterios tomamos con la economía sumergida? Se percibe como “obtención de ingresos” pero ¿se acompaña el camino marginal que supone?**
4. **¿La demanda o solicitud de las personas está condicionada por la oferta de prestaciones y servicios que se ofrece en la sociedad? La persona ¿es el centro?**
5. **¿Es la PARTICIPACIÓN de las personas acompañadas desde la Iglesia un elemento vertebral de la acción? ¿Cómo EMPODERAR a los participantes?**
6. **¿Qué carencias o dificultades NO ECONÓMICAS detectamos? Priorizar. Los DESAHUCIADOS son las personas a las que se les ha quitado toda esperanza. ¿Necesitan las personas espacios donde hablar, sentirse escuchados, compartir experiencias, ...?**

Necesidades NO económicas

De ESCUCHA, y espacios donde hablar.

De RELACIÓN CON OTROS ⁽¹⁾.

De MEDIACIÓN EN SITUACIONES CONFLICTIVAS ⁽²⁾

De CRECIMIENTO PERSONAL ⁽³⁾

⁽¹⁾ Acompañamiento a personas aisladas (mayores, inmigrantes) o espacios para compartir experiencias o autoayuda.

⁽²⁾ Conflictos familiares, pautas educativas con los hijos, mediación en temas laborales, con préstamos (bancos), etc.

⁽³⁾ Autoestima, capacitación emocional, reconocer sentimientos, duelos, empoderamiento para la autonomía personal, grupal y social, refuerzo para encontrar un horizonte vital y un futuro esperanzado con perspectivas positivas.

El futuro es una construcción que se realiza en el presente...



**“La responsabilidad con el presente
es la única responsabilidad seria con el futuro”.**

Gioconda Belli

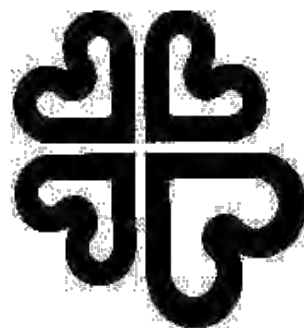


Cáritas

**“Si crees que eres demasiado pequeño para causar impacto,
intenta dormir con un mosquito en la habitación”.**

Anita Rodick





Caritas

Equipo de Estudios

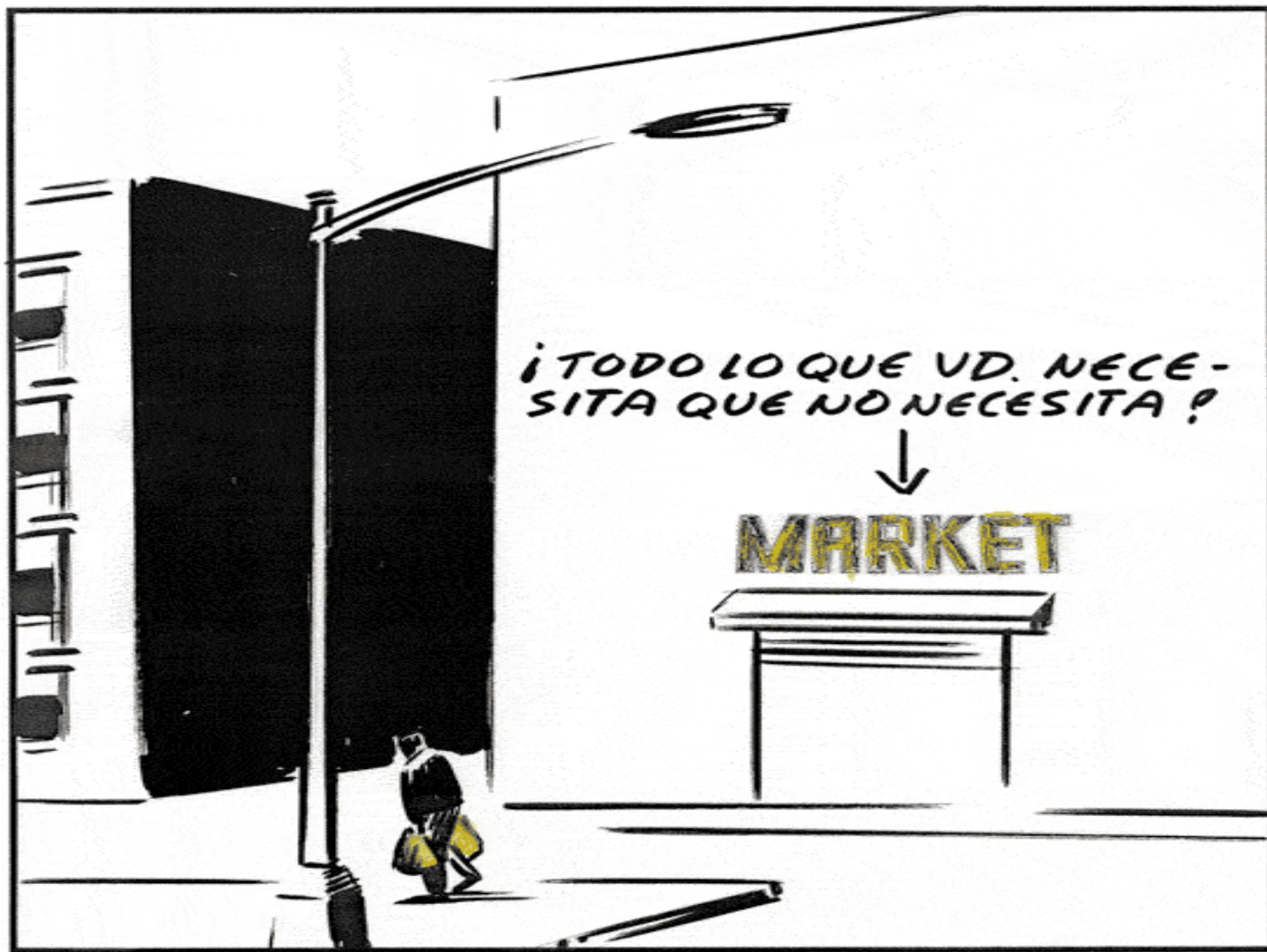


Cáritas





Cáritas



elroto.elpais@gmail.com

Equipo de ESTUDIOS



Cáritas



Las rentas del capital no han dejado de crecer

UNIÓN EUROPEA-15:

De 1999 a 2009, los beneficios empresariales aumentaron un 38% (y un 42,3% en la zona euro)

Mientras los costes laborales aumentaron sólo un 17%.

ESPAÑA:

De 1999 a 2005 las empresas aumentan sus beneficios netos un 73% (más del doble de la media de la UE-15, un 33%),

Mientras los costes laborales aumentaron sólo un 3,7% (cinco veces menos que en la UE-15, un 18,2%)

Los más excluidos

🕸 **La triple exclusión: mujer, inmigrante y parada.**

🕸 **Colectivos más afectados:**

- Las familias polinucleares
- Los gitanos españoles
- Las familias numerosas (de 5 y más)
- Las familias monoparentales
- Los inmigrantes
- Los hogares donde hay parados
- Los hogares con discapacitados.

🕸 **La exclusión es extensa e intensa en la población gitana, en hogares con parados y en los ciudadanos extracomunitarios.**



INGRESOS MÍNIMOS de INSERCIÓN en CASTILLA y LEÓN

NORMATIVA BÁSICA	Inmigrantes		Familia monoparental		Violencia de género		Población gitana		GASTO TOTAL EJECUTADO (MILLONES DE EUROS)
	M	H	M	H	M	H	M	H	
	COMPLEMENTOS POR MIEMBROS DEPENDIENTES Y OTROS CONCEPTOS EUROS/MES (2010)		REQUISITOS DE CONCESIÓN		TOTAL USUARIO S/AS TITULARES /AÑO	OS/AS MIEMBROS DEPENDIENTES / AÑO	GASTO TOTAL PRESUPUESTADO (MILLONES DE EUROS)		
					M	H	M	H	
- Decreto 126/2004, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de IMI en CYL. - LEY 7/2010, de 30 de agosto por la que se regula de Ciudadanía de CyL. - Decreto 61/2010 de 16 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo y aplicación de 7/2010.	Básica: 399,38 € 1º m.d.: 447,31 € 2º m.d.: 495,24 € 3º m.d.: 532,51 €	- 1 año de empadronamiento y residen-cia en Castilla y León - Edad : >25 y <65 años con excepciones - No residir en centros con excep.	- Proyecto Individualizado de Inserción - Carecer de medios económicos - Estar inscritos como demandantes de empleo	2005: 2.539	2005: 6.074	2005: 13.548.610 2006: 12.910.000 2007: 13.000.000 2008: 13.000.000 2009: 13.000.000 2010: 27.000.000	2005: 11.939.493,43 2006: 12.255.836,55 2007: 11.855.520,55 2008: 11.312.000 2009: 13.820.525,31 2010: 16.423.263,36		

Servicios Sociales públicos durante la crisis

Constataciones de los agentes de CÁRITAS ante la crisis:

Lentitud de respuesta:

- 26 días para concertar primera cita (En Cáritas 4 días y en 1/3 de las CDs en el mismo día).
- 65 días entre la primera cita y la respuesta efectiva (En Cáritas es de 7 días).
- 132 días entre la solicitud y el cobro efectivo de una Renta Mínima (era 98 días en el 2008).

Provoca tres graves fenómenos:

1. **Empeoramiento de la situación social de persona y familias.**
2. **Respuestas más de información que de resolución.**
3. **Cáritas “adelanta” el dinero para reducir el impacto de la larga espera** (en el 75% de las Cáritas se adelanta la Renta Mínima).

Duros requisitos y condiciones (limitación en el tiempo) en el acceso a servicios/prestaciones, excluyentes para:

- No empadronados o con un tiempo de empadronamiento inferior al requerido.
- Inmigrantes en situación irregular.
- Personas sin hogar.
- Con problemas crónicos de enfermedad mental, drogodependencias, salud, y ausencia de apoyo familiar.

Insuficiencia ante necesidades básicas, urgentes y actuales: Vivienda (suministros, desahucios), Alimentación, Salud (gastos sanitarios y de medicamentos en enfermedades crónicas y/o graves) y en necesidades de transporte y ropa/calzado. CARITAS SUPLE en el 87% a los ss.ss. Públicos.

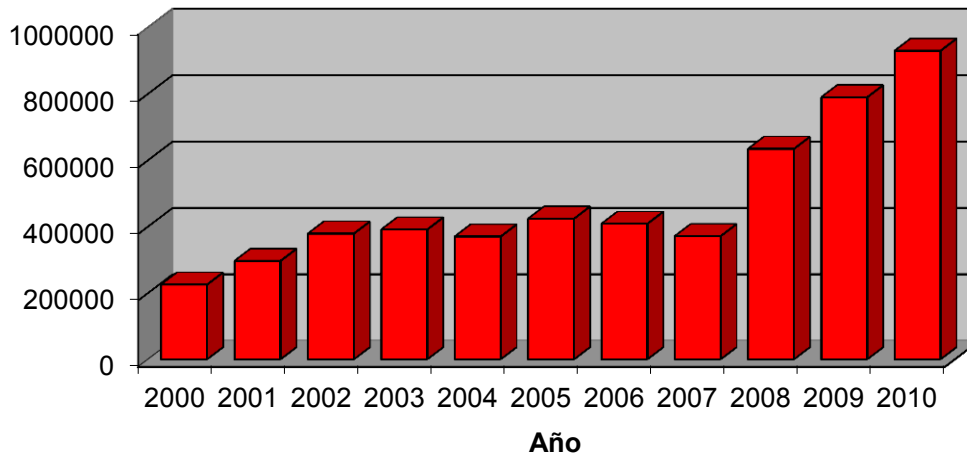
Sistema de derivación informal, extensivo e intensivo. 67% vienen desde los ss.ss.



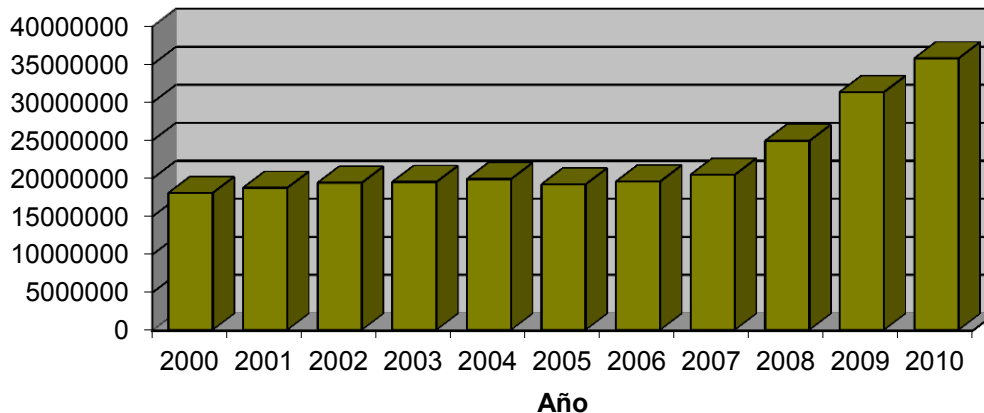
Caritas

Evolución de Acogida y Asistencia en Caritas

Gráfico 4: Número de personas acompañadas desde la ACOGIDA y ASISTENCIA de Caritas



Recursos invertidos por Caritas en ACOGIDA y ASISTENCIA



Personas atendidas:

- Se pasa de 2007 a 2010 de 400.00 a 950.000 personas.
- Son principalmente **familias** (74%) y en menor medida personas solas (26%).
- **1/3 viene por primera vez** (300.000 en el año 2010).
- **Familias jóvenes, parados, mujeres solas con cargas familiares, inmigrantes** (irregularidad sobrevenida en 100.000 personas)
- **CRONIFICACIÓN y EMPEORAMIENTO** de las situaciones sociales

Recursos económicos:

- La aportación de fondos propios es del 90%.
- Los tres últimos años –de 2007 a 2010- aumentaron los recursos para acogida en un 75% (aunque ya toca techo).
- Los recursos propios totales de toda la Confederación en este mismo periodo aumentaron sólo un 32,8 %.

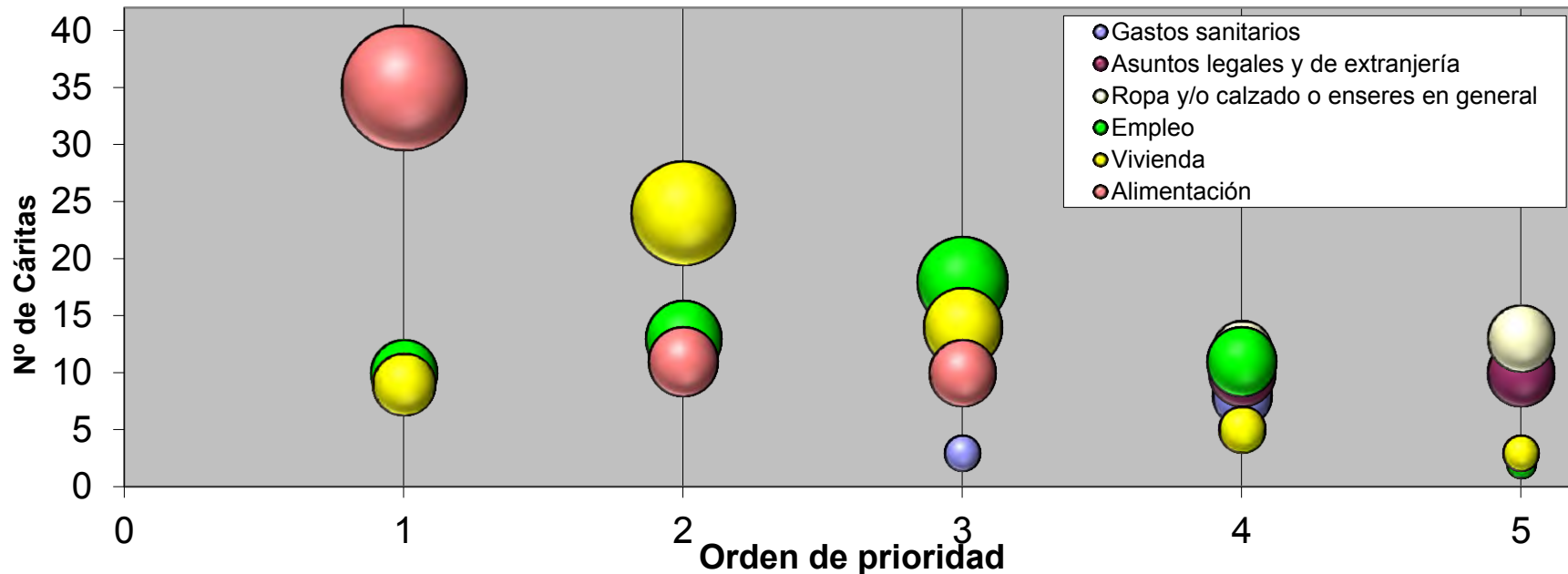
SOLICITUDES de ayuda en Cáritas

SE DUPLICA el nº de DEMANDAS en 3 años – 2008, 2009 y 2010 (Incremento del 104 %)

Tres graves situaciones combinadas

1. FALTA DE LIQUIDEZ (exceso de endeudamiento) e impago de hipotecas, suministros y alquileres.
2. PARO PROLONGADO y fin de prestaciones por desempleo en el 2011.
3. INSUFICIENCIA de SERVICIOS SOCIALES PÚBLICOS con retrasos, endurecimiento de requisitos y condiciones, o baja intensidad en la cobertura en necesidades básicas y urgentes.

Necesidades más demandadas en el año 2010





Caritas

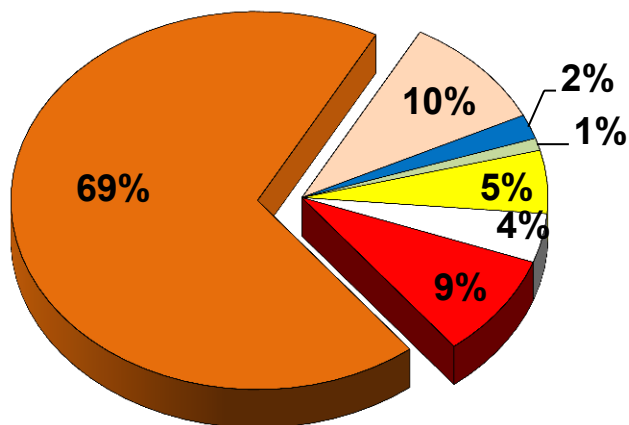
Tipo de necesidades solicitadas en Caritas en tiempo de crisis (2010)

- 1. ALIMENTACIÓN** (en especie o en ayuda económica). La demanda más intensa y extensa
- 2. VIVIENDA** (hipotecas, **ALQUILERES**, suministros) en el acceso y en la salida. Provoca hacinamiento severo, cambio de domicilio, infravivienda o irregularidad residencial (alojamiento colectivo).
- 3. EMPLEO** (información, orientación, formación, búsqueda) en contexto de aumento del paro y de tiempo de búsqueda de empleo, precariedad (duración, inestabilidad y remuneración), escasez de prestaciones por desempleo (endeudamiento con Seguridad Social). Aparecen “trabajadores sin salario”. **El desempleo se ha “normalizado”**.
- 4. ASUNTOS LEGALES y de EXTRANJERÍA:**
 - **Renovación de autorizaciones de residencia y trabajo** (no oferta de trabajo, sin tiempo mínimo de cotización a Seguridad Social, endurecimiento de condiciones en renovación, reagrupación y arraigo).
 - **Reagrupaciones familiares y Arraigo difíciles.**
 - **Retorno libre (no incentivado, ni asistido-humanitario)**
- 5. APOYO PSICOLÓGICO.** Necesidad de escucha ante la falta de esperanza. (**depresiones, deterioro de relaciones familiares, ansiedad, sensación de fracaso, pérdida de autoestima, tristeza**).
- 6. GESTIÓN de PRESTACIONES ECONÓMICAS** por desempleo o rentas activas de inserción o salarios sociales. Caritas adelanta muchas veces este dinero por su lenta tramitación administrativa.
- 7. OTROS:** **tratamientos médicos y medicamentos, gastos educativos** (material escolar y comedores) **enferos para menores** (ropa, medicina, pañales y leche infantil), lenta tramitación de tarjetas sanitarias, **y ayuda para créditos personales** impagables o refinanciaciones perversas.



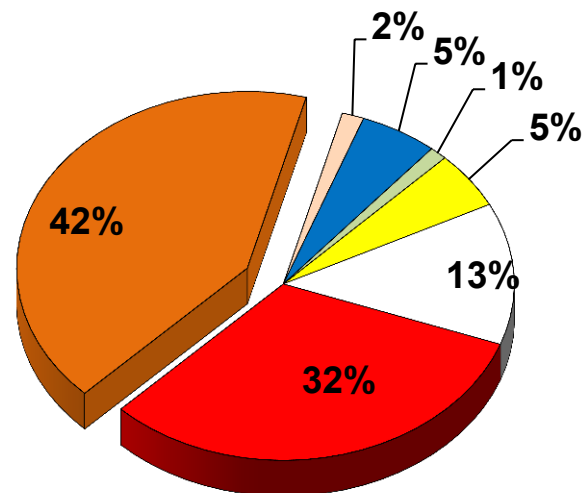
Respuestas de ayuda económica

Tipos de respuesta de ayuda económica en 2010



- Vivienda
- Alimentos
- Ropa/calzado
- Educación
- Transportes
- Gastos Sanitarios

Gasto en ayudas económicas por tipo de gasto en 2010

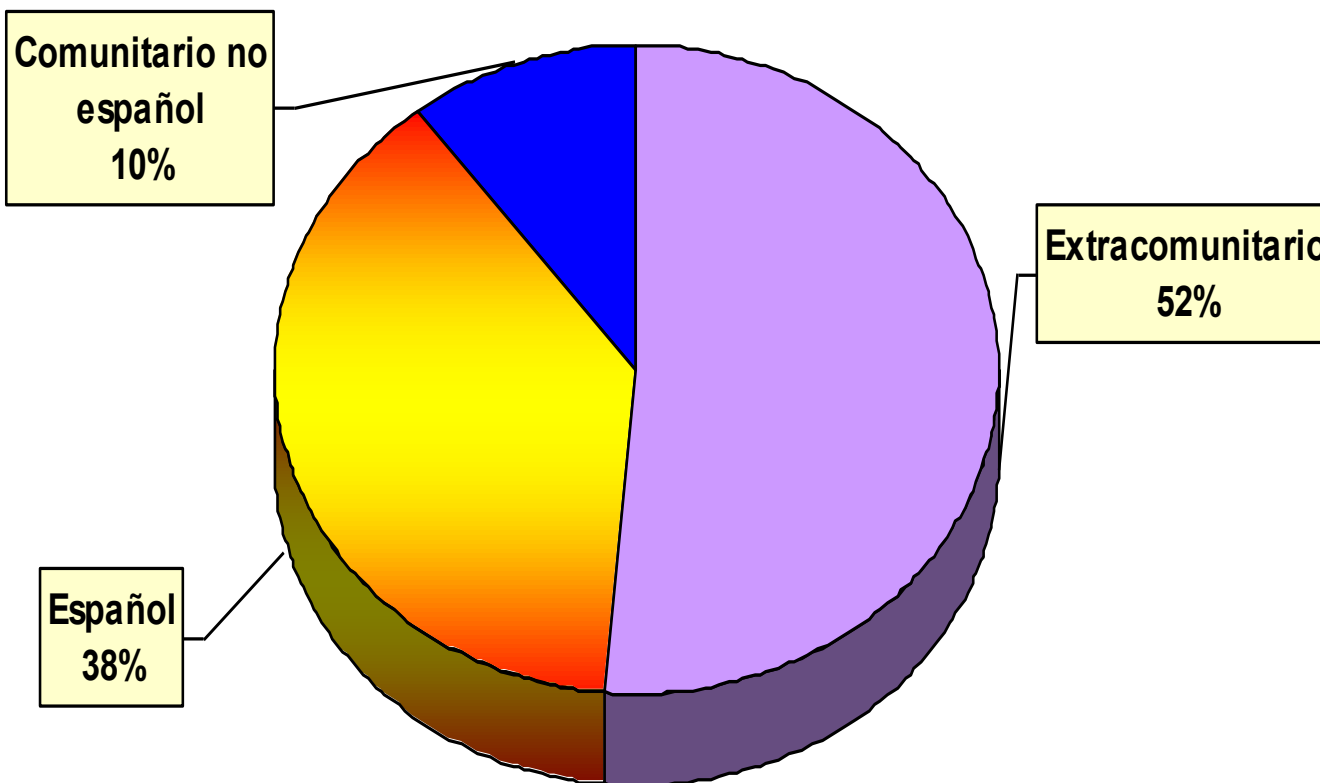


- Vivienda
- Alimentos
- Ropa/calzado
- Educación
- Transportes
- Gastos Sanitarios

Ciudadanía en Cáritas

(Fuente: 1 Diciembre 2010, Módulo de Intervención Social del SICCE)

Participantes por ciudadanía en Cáritas



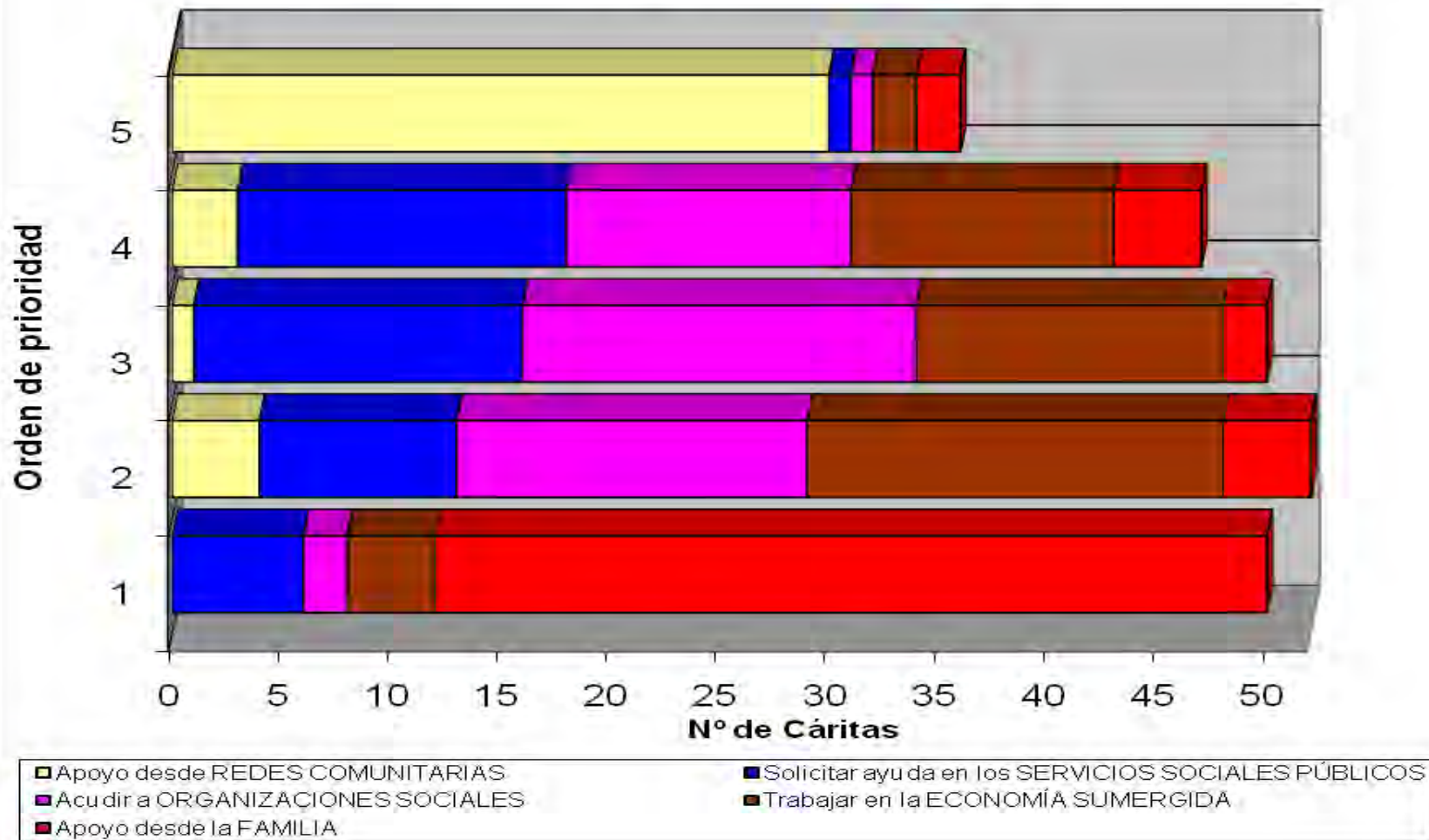
Sobre la base de 145.920 participantes de todas las Cáritas, de los años de intervención 2008, 2009 y 2010 de todos los proyectos.



Caritas

Estrategias para afrontar la crisis

Gráfico 9: Estrategias de las personas para afrontar las consecuencias de la crisis en el 2010



Estructura de respuesta de Cáritas

Medidas de contención, pero no suficientes.

1. **Aumento de los recursos económicos, especialmente para ayudas directas o de emergencia**, reasignando recursos para ofrecer apoyo a lo más urgente y necesario (96% de las Cáritas).
2. Revisión y adecuación de **funciones y procedimientos de trabajo en la acogida**: criterios en las respuestas, flexibilidad, metodología, prioridades, etc. (89%).
3. Avances en la intensidad de la **coordinación interna** entre programas y proyectos de Cáritas (87%).
4. Avances en la intensidad de la coordinación interna en la red de Cáritas Parroquiales (81%).
5. Aumento de las **acciones formativas de empleo** (81%)
6. Aumento de la **dedicación y acompañamiento en la acogida** con incremento de recursos humanos (voluntariado), así como de los días y horas de acogida (76%)..
7. Avances en la intensidad de la **coordinación externa** con otras organizaciones sociales y con los servicios sociales públicos (76%).
8. Nuevas **campañas para la captación de recursos económicos** (73%).
9. Nuevas campañas de sensibilización social (64%)
10. Presentación de los resultados del Observatorio de la Realidad Social de Cáritas (58%)
11. Refuerzo de la intermediación laboral (55%)
12. Cuidado de los agentes de Cáritas que trabajan en la Acogida (51%).
13. Nuevas campañas de captación de voluntarios (49%).
14. Aumento de las prospecciones del mercado de trabajo (40%).
15. Aumento de los puntos de orientación laboral (31%).

Servicios Sociales públicos *antes de la crisis*

El panorama de “la red” de SERVICIOS SOCIALES

- ▶ Escasamente articulados con otros ámbitos de la política social como empleo, vivienda, salud, educación, garantía de rentas.
- ▶ Pluralidad, desigualdad y discrecionalidad territorial (CC.AA.).
- ▶ Diversos en su exigua relación con otros actores (ONGs y privados).
- ▶ Vertebrado por sectores/áreas de actuación (colectivos) o necesidades.
- ▶ Orientados al “bienestar social” con carteras de servicios y prestaciones para una población “integrada” no para la lucha contra la pobreza y la exclusión.
- ▶ Sin garantías mínimas universales como derecho ciudadano.
- ▶ Escasos en recursos económicos y humanos.
- ▶ Con información cuantitativa imprecisa, incompleta y desactualizada.

Servicios Sociales públicos durante la crisis

Constataciones de los agentes de CÁRITAS ante la crisis:

Lentitud de respuesta:

- 26 días para concertar primera cita (En Cáritas 5 días y en 1/3 de las CDs en el mismo día).
- 82 días entre la primera cita y la respuesta efectiva (En Cáritas es de 9 días).
- 122 días entre la solicitud y el cobro efectivo de una Renta Mínima.

Provoca tres graves fenómenos:

1. **Empeoramiento de la situación social de persona y familias.**
2. **Respuestas más de información que de resolución.**
3. **Cáritas “adelanta” el dinero para reducir el impacto de la larga espera.**

Duros requisitos y condiciones (limitación en el tiempo) en el acceso a servicios/prestaciones, excluyentes para:

- No empadronados o con un tiempo de empadronamiento inferior al requerido.
- Inmigrantes en situación irregular.
- Personas sin hogar.
- Con problemas crónicos de enfermedad mental, drogodependencias, salud, y ausencia de apoyo familiar.

Insuficiencia ante necesidades básicas, urgentes y actuales: Vivienda (suministros, desahucios), Alimentación, Salud (gastos sanitarios y de medicamentos en enfermedades crónicas y/o graves) y en necesidades de empleo y orientación laboral.

Sistema de derivación informal, extensivo e intensivo. 42% vienen desde los ss.ss.

Dimensión ECONÓMICA *(indicadores)*

Ejes de exclusión	Dimensiones	Aspectos	Nº	Indicadores
Económico	Participación en la producción	Empleo	1	Hogares cuyo sustentador principal está en paro desde hace un año o más
			2	Hogares cuyo sustentador principal tiene un empleo de exclusión: vendedor a domicilio, venta ambulante apoyo, venta ambulante marginal, empleadas hogar no cualificadas, peones agrícolas eventuales, temporeros, recogedores de cartón, reparto propaganda, mendicidad
			3	Hogares cuyo sustentador principal tiene un empleo de exclusión: que no tiene cobertura de la seguridad social (empleo irregular)
			4	Hogares sin ocupados, ni pensionistas contributivos, ni de baja, ni con prestaciones contributivas por desempleo del INEM
			5	Hogares con personas en paro y sin haber recibido formación ocupacional en el último año
			6	Hogares con todos los activos en paro
	Participación del producto social	Ingresos	7	Pobreza extrema: Ingresos inferiores al 30% de la renta familiar mediana equivalente (3.360€ laño)
		Privación	8	Hogares que no cuentan con algún bien, considerado básico por más del 95% de la sociedad (agua corriente, agua caliente, electricidad, evacuación de aguas residuales, baño completo, cocina, lavadora, frigorífico) por no poder permitírselo



Dimensión POLÍTICA (indicadores)

Ejes	Dim.	Aspectos	Nº	Indicadores
Político (ciudadanía)	Derechos políticos	Participación política	9	Derecho de elegir a tus representantes políticos y a ser elegido: hogares con alguna persona de 18 o más años, de nacionalidad extracomunitaria
			10	Capacidad efectiva de ser considerado y de influir en el proceso de toma de decisiones colectivas: no participan en las elecciones por falta de interés y no son miembros de ninguna entidad ciudadana
	Derechos sociales: accesos a los SPS	Educación	11	Hogares con menores de 3 a 15 años no escolarizados
			12	Hogares en los que nadie de 16 a 64 años tiene estudios: de 16 a 44, sin completar EGB, ESO o graduado escolar; de 45 a 64, menos de 5 años en la escuela
			13	Hogares con alguna persona de 65 o más que no sabe leer y escribir
		Vivienda	14	Infravivienda: chabola, bajera, barracón, prefabricado o similar
			15	Deficiencias graves en la construcción, ruina, etc.
			16	Humedades, suciedad y olores (insalubridad)
			17	Hacinamiento grave (< 15m/persona)
			18	Tenencia en precario (facilitada gratuitamente por otras personas o instituciones, realquilada, ocupada ilegalmente)
			19	Entorno muy degradado
			20	Barreras arquitectónicas con discapacitados físicos en el hogar
			21	Gastos excesivos de la vivienda (ingresos - gastos viv < umbral pobreza extrema)
		Salud	22	Alguien sin cobertura sanitaria
			23	Han pasado hambre en los 10 últimos años con frecuencia o la están pasado ahora
			24	Todos los adultos con minusvalía, enfermedad crónica o problemas graves de salud que les generan limitaciones para las actividades de la vida diaria
			25	Hogares con personas dependientes (que necesitan ayuda o cuidados de otras personas para realizar las actividades de la vida diaria) y que no la reciben
	26		Hogares con enfermos que no han usado los servicios sanitarios en un año	
	27		Hogares que han dejado de comprar medicinas, seguir tratamientos o dietas por problemas económicos	

Dimensión SOCIAL (*indicadores*)

Ejes de exclusión	Dimensiones	Aspectos	Nº	Indicadores
Lazos sociales, relaciones sociales	Conflicto social, anomia	Conflictos familiares	28	Alguien en el hogar ha recibido o recibe malos tratos físicos o psicológicos en los últimos 10 años
			29	Hogares con relaciones muy malas, malas o más bien malas
		Conductas asociales	30	Hogares con personas que tienen o han tenido en los últimos 10 años problemas con el alcohol, con otras drogas o con el juego
			31	Alguien ha sido o está a punto de ser madre adolescente sin pareja
	Aislamiento social	Conductas delictivas	32	Hogares con personas que tienen o han tenido en los 10 últimos años problemas con la justicia (antecedentes penales)
		Sin apoyo familiar	33	Personas sin relaciones en el hogar y que no cuentan con ningún apoyo para situaciones de enfermedad o de dificultad
		Conflicto vecinal	34	Hogares con malas o muy malas relaciones con los vecinos
		Institucionalizados	35	Hogares con personas en instituciones: hospitales y pisos psiquiátricos, centros de drogodependencias, de menores, penitenciarios, para transeúntes o mujeres



REFERENCIAS

Para la elaboración de esta presentación se han tenido en cuenta diversos trabajos y aportaciones entre los que destacamos:

- **Luis Ayala Cañón.** *El impacto de la crisis en la pobreza y la desigualdad.*
- **Zygmunt Bauman.** *Vidas desperdiciadas y Sociedad líquida.*
- **Ulrich Beck.** *La sociedad del riesgo.*
- **Enrique Gil Calvo.** *Radiografía de España: cambio social ante la crisis.*
- **Miguel Laparra Navarro.** *La cohesión social en riesgo.*
- **Víctor Renes Ayala.** *Algo (...que da) para pensar
¿Qué sociedad estamos construyendo?*
- **Viçens Navarro.** *La polarización de las rentas y su impacto en la crisis.*