Cáritas Diocesana de Valladolid
Programa de Formación de Agentes

FORMACIÓN PERMANENTE DE LAS CÁRITAS PARROQUIALES

La acción socioeducativa de base

TEMA 3: Acogida y Acompañamiento, momentos del proceso

Y la multitud de los creyentes tenía un corazón y un alma.Nadie consideraba sus bienes como propios, sino que todo era común entre ellos. Los Apóstoles daban testimonio con mucho poder de la resurrección del Señor Jesús y gozaban de gran estima. Ninguno padecía necesidad, porque todos los que poseían tierras o casas las vendían y ponían el dinero a disposición de los Apóstoles, para que se distribuyera a cada uno según sus necesidades»

*(Hch 4,32-34)*Papa Francisco.

Para una reflexión inicial

1. ¿Qué entendemos por acogida?
2. ¿Qué es importante tener en cuenta en una acogida?.

Desarrollo del tema

El objetivo de este tema es tener una visión global del proceso socieducativo con las familias/personas que acuden a la Cáritas Parroquial en busca de ayuda.

¿Por qué hablamos de proceso?

Presentamos la acogida y el acompañamiento como un **proceso** donde coexisten tres momentos fundamentales: recibir y acoger a la persona, ofrecer una atención personalizada y si se dan las circunstancias adecuadas y la persona o familia lo desea, iniciar un camino conjunto acompañado. Ninguno de ellos puede ser impuesto, todo lo contrario, es «una invitación a», es un «tener la puerta abierta para».

Este proceso ha de estar enmarcado en un **modelo de compromiso y corresponsabilidad** donde las personas puedan volver a sentir su dignidad y estima, donde se sientan invitadas a colaborar en aquello que puedan, que a veces tendrá que ver con una responsabilidad con su propio proyecto de vida (realizando algún curso formativo, estando más presentes en la vida de sus hijos, buscando opciones laborales, etc.) y otras, según sus posibilidades, con el apoyo en acciones a favor de otras personas (cooperando en alguna actividad como en una tienda de segunda mano, en la gestión de cursos de formación, o en la creación de una nueva iniciativa ...).

Por esto hablamos de un proceso educativo en **clave de aprendizajes**, que mira hacia adentro en el fortalecimiento de capacidades, en el descubrimiento de potencialidades; que busca trazar nuevas rutas y caminar juntas con la intención de experimentar, de crecer ante las distintas vivencias que irán aconteciendo.

Proponemos **incorporar la idea del acompañamiento desde el inicio**, en la misma acogida, también si necesitamos hacer una derivación acompañada. Las personas se han de sentir no solo recibidas, sino también escuchadas y apoyadas, con la invitación a pensar juntas qué podemos hacer con la realidad que están viviendo

¿Qué pretendemos?

☐ **Fortalecer la acogida de las personas que van buscando algún tipo de ayuda en las Cáritas Parroquiales**, de tal manera que un apoyo económico o de otro tipo sea una oportunidad para encontrarnos, conocer qué está viviendo la persona o la familia, qué le preocupa, cómo está gestionando este tiempo, qué fortalezas presentan. Con una mirada que pueda «ver más allá» de lo explícito, de lo demandado.

☐ **Dignificar la relación**, para ello hacemos una invitación a reflexionar cómo nos situamos, si facilitamos el encuentro, cuál es nuestro imaginario de quién «da» y quién «recibe», o si damos y recibimos ambas partes. Nuestra intención es colocarnos en relaciones horizontales, de buen trato.

☐ **Mejorar la situación de vulnerabilidad de las personas** que les lleve a descubrir sus propios recursos internos y puedan manejarse con competencia y autonomía en el en-torno de dificultad que están viviendo. En este contexto, la prestación económica o en especie tendría que ser un apoyo dentro de una acción más amplia, organizada y coordinada. *No es el fin en sí mismo y sí un medio que nos permite estar cerca.*

☐ **Promover el desarrollo integral de cada uno de los miembros de la familia así como al conjunto,** entendida esta como espacio de vida, crecimiento y sostén de las personas que la configuran.

☐ **Potenciar acciones significativas en coherencia con nuestra filosofía**, que nazcan de la comunidad, que inviertan la primacía del valor basado en lo económico, en el tener y subrayen la importancia de aquello que promueve el ser, y el ser social en la búsqueda del bien común, recreando otros escenarios que fortalezcan vínculos y generen relaciones de solidaridad y de mutuo apoyo.

☐ Para facilitar los objetivos anteriores, nos planteamos la necesidad de **realizar la labor en las mejores condiciones posibles**. Disponer de espacios dignos y acogedores donde atender a las personas de una manera respetuosa, y desde una presencia afectiva que genere vínculo y complicidad.

☐ Pero también queremos **ayudarnos a ser Cáritas en salida**. Salir de nuestro «estado de confort», de aquello que conocemos y sabemos cómo manejarnos, para «salir al encuentro» de otras realidades de empobrecimiento y dolor, que por distintas circunstancias no están acudiendo a solicitar ayuda.

☐ Con todo, en la acogida y el acompañamiento pretendemos **generar otros modelos de convivencia, de relaciones, de comunidad**, que desencadenen otro modelo de desarrollo social, donde se den las condiciones de vida necesarias para que las personas sean quienes lideren sus vidas.

¿Qué personas están invitadas?

Personas o familias en situación de vulnerabilidad, empobrecimiento o en exclusión social, que acuden a las Cáritas Parroquiales y a aquellos espacios donde disponemos de una red de acogida y acompañamiento.

En principio priorizamos a las personas del entorno de la parroquia o arciprestazgo, según sea la delimitación territorial consensuada en cada Cáritas, pero una primera acogida, aunque no sea de la zona, no se la podemos negar a nadie. En el caso de no pertenecer a ésta, se le indicará dónde tiene que acudir.

La realidad que estamos viviendo nos está sirviendo para analizar el nuevo contexto social y replantearnos criterios y prácticas. Por ejemplo, en zonas rurales donde el conocimiento entre las personas es mayor que en grandes barrios urbanos, algunos equipos han variado este criterio de atención territorial «atender a las personas de la parroquia» por una delimitación geográfica más amplia, el de la interparroquial o vicarial, con el objetivo de mantener el anonimato y la discreción en la atención de familias que por vergüenza no acuden a su parroquia. En todo momento pretendemos que la persona recupere su dignidad en un encuentro auténtico y esperanzado.

Tenemos varios **retos** por delante:

✓ Por una parte ofrecer una atención integral con la mayor calidad y calidez que nos sea posible.

✓ Por otra, nos planteamos «salir al encuentro» para llegar a aquellas personas que por desconocimiento, bloqueo emocional, o por vergüenza no acuden a solicitar apoyo, a pesar de las situaciones por las que están pasando.

✓ Y por último, mantener una mirada centrada en los procesos preventivos para evitar deterioros mayores o cronificados, siempre será mejor «preparar que reparar».

Y todo ello queremos hacerlo en y con la comunidad, todas las personas tenemos algo que aportar –insistimos en la idea de todas, quienes acuden a una acogida como quien nos solicita participar en alguna actividad voluntaria–, se trata de descubrir el qué y cuál es el momento más adecuado para comprometernos. Un guiño especial queremos hacer a las personas voluntarias, que en el marco de la cultura de la gratuidad, con su compromiso y esfuerzo cotidiano, con sus gestos de ternura y su estar ahí, están devolviendo la esperanza a personas que se han quedado entre tinieblas, ante el derrumbe de pilares fundamentales sostenidos en un hogar, un trabajo.

Para el diálogo en el grupo.

1. Aclaraciones y dudas.
2. ¿Por qué es importante hacer un proceso con las personas que acuden a nuestra Cáritas Parroquial a solicitar ayuda?
3. De los objetivos que pretendemos con el proceso con las personas, ¿señalar los dos que nos parezcan más importantes o prioritarios?.
4. Tal y como tenemos organizada la atención en nuestra Cáritas Parroquial. ¿En qué facilita poder hacer un proceso con las personas que acuden?, ¿en qué aspectos lo dificulta?
5. ¿Qué vamos a hacer para afrontar en nuestro equipo los tres retos que se plantean al final del tema?